**Правила проживания в мини-отеле «Cheers»**

## **1. Общие положения**

* Настоящий документ разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. № 490 в действующей редакции и законом РФ «О защите прав потребителей».
* Отель предназначен для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.
* Номерной фонд Отеля включает в себя одноместные номера, стандартные двухместные номера с одной кроватью, стандартные двухместные номера с двумя кроватями, капсулы одноместные, улучшенные номера с одной кроватью и семейные номера.

## **2. Порядок оформления проживания и предоставления услуг**

* Режим работы Отеля - круглосуточный.
* Размещение домашних животных не допускается.
* Оформление проживания в Отеле производится только при предъявлении паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 14 лет), военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешения на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты.
* В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.
* Расчетный час – 12.00 часов по московскому времени. Размещение в Отеле производится после 13.00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда. Раннее размещение с 08-00 производится при наличии свободных номеров и взимается дополнительная плата.
* При задержке выезда гостя (после 12.00) за продление проживания взимается дополнительная плата: при продлении пребывания в номере после расчетного часа – плата взимается за половину суток по тарифу проживания или согласно действующему почасовому тарифу; при задержке выезда более 12 часов - оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.
* Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.
* При обнаружении пропажи личных вещей гость обязан немедленно сообщить об этом в службу размещения (стойка Администрации)
* Переселение гостя в другой номер производится с его согласия.
* Лица в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, нарушающие общественный порядок или совершающие хулиганские действия, в Отель не поселяются.
* В Отеле гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- Медицинские услуги: вызов скорой помощи, пользование аптечкой;

- Предоставление кипятка

- Предоставление швейного набора

- Глаженье: предоставление утюга, гладильной доски

- Комплект посуды и столовых приборов.

- Регистрация граждан РФ и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

* За дополнительную плату Отель оказывает следующие услуги:

- Дополнительная уборка в номере

- Туалетный комплект

- Стирка: исполнение в течение суток

- Глаженье вещей

- Копирование, сканирование, печать

## **3 Оплата за проживание и услуги**

* Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по кредитным картам в рублях.
* Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в Отеле не предоставляется.
* Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по ценам, утвержденным руководством ООО «ТОП УЮТ» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом.
* При проживании не более суток (24 ч.) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
* В случае невозможности предоставления Отелем номера согласно условиям подтвержденной брони, Отель предоставляет клиенту номер более высокой категории без дополнительной оплаты.
* Отель предлагает гостям дополнительные услуги за плату по их желанию, согласно перечню услуг

## **4. Правила проживания**

В Отеле запрещается:

* Пользоваться в помещениях нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.
* Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.
* Уходя, оставлять в номере включенными электроприборы.
* Курить на всей территории, в т.ч. в помещениях (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства Отель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы, для привлечения гостя к административной ответственности за курение в неположенных местах. Отель оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации, денежных средств, на дополнительную специальную уборку комнаты - длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор и текстиля, в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
* Оставлять посторонних лиц в помещении в своё отсутствие.
* Пребывание приглашенных лиц с 23.00 до 06.00 разрешается только с их регистрацией в установленном порядке. При несоблюдении правил пребывание в гостинице может быть ограничено или прервано. После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.
* Нарушать покой проживающих после 23.00 до 8.00.
* Нарушать санитарные нормы и требования в помещениях.
* Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Отеля.
* Выносить белье, полотенца, посуду и инвентарь из Отеля.
* Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Отеля, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.
* В случае нарушения Гостем настоящих правил, Отель может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания и не реагирует на требования Отеля или сотрудников охраны или правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других жильцов, то Отель имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из комнаты без возмещения стоимости аренды.
* Отель не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых гости оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом Отель обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением гостей по мере возможности.

## **5. Права и обязанности гостей**

* При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от администрации Отеля по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков;

- равноценной замены услуги;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

* Гости, проживающие в Отеле, вправе расторгнуть договор на получение услуги в любое время, возместив Отелю расходы за услуги, предоставленные им к моменту расторжения договора.
* Возместить во внесудебном порядке ущерб, причиненный в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества Отеля.
* При причинении материального ущерба помимо возмещения ущерба, в соответствии с прейскурантом Отеля, стоимости имущества гость обязан возместить убытки, связанные с простоем комнаты во время ремонта, замены мебели, техники и т.д.
* Гости, проживающие в Отеле, обязаны соблюдать настоящие Правила.

## **6. Обязанности и ответственность администрации Отеля**

* В Отеле производится ежедневная уборка помещений
* Смена постельного белья 1 раз в 3 дня или чаще, по требованию гостей при сильном загрязнении.
* Смена полотенец 1 раз в 3 дня или чаще, по требованию гостей при сильном загрязнении.
* Администрация Отеля обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки.
* Отель в соответствии с Законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя вследствие недостатков при оказании услуг.
* Отель не отвечает за сохранность денег и других ценных предметов Гостей.
* В случае обнаружения забытых вещей администрация Отеля обязана уведомить об этом владельца вещей, если он будет определен. Забытые вещи хранятся до конца дня и выносятся к закрепленной за Отелем точке сбора и вывоза бытового мусора.
* Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается гостям, проживающим в Отеле, по их требованию.
* Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией Отеля в установленные сроки.
* В случае нарушения Отелем настоящих Правил, защита прав Гостей, предусмотренная законодательством РФ, осуществляется в порядке, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **7. Прочие условия**

* При проживании в Отеле Гостя, находящегося в служебной командировке и предъявлении в Отеле командировочного удостоверения для предоставления отметок о датах заселения в Отель и выезда из него, данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Отеля и печатью.